

مشخصات و خلاصه سوابق نویسندگان

عنوان مقاله :
ارزیابی عملکرد نیروی انسانی در محیطی فازی با استفاده از تکنیک AHP
محور موضوعی مقاله : راهکاری جهت توانمندسازی نیروی انسانی (استقرار نظام بهسازی مستمر نیروی انسانی)

مشخصات نویسندگان (رعایت ترتیب الزامی است)

نویسنده	نام و نام خانوادگی نویسنده	آخرین مدرک تحصیلی	رشته	سازمان متبوع
1	افشین جهانبازی گوجانی	فوق لیسانس	مدیریت صنعتی	شرکت گاز استان اصفهان

امکانات ارتباطی با ارائه دهنده مقاله

نام خانوادگی : جهانبازی گوجانی	نام : افشین
شهرستان : اصفهان	استان : اصفهان
کدپستی : 8168774315	
تلفن همراه : 09133197696	تلفن محل کار : 0311 - 6286334
	نمبر محل کار : 0311 - 6276826
آدرس پست الکترونیک : afshinjahanbazi@yahoo.com .	

سوابق علمی و عملی ارائه دهنده :

رتبه اول مقطع کارشناسی مدیریت صنعتی دانشگاه شهید بهشتی با معدل **18/29**

رتبه اول کنکور کارشناسی ارشد دانشگاه تهران

رتبه سوم مقطع کارشناسی ارشد دانشگاه تهران با معدل **17/14**

کارشناس ارشد برنامه ریزی و بودجه سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای به مدت 4 سال

کارشناس ارشد تحلیل سیستمهای شرکت گاز استان اصفهان از سال 1383 تا کنون (به مدت 5 سال)

مدرس دانشگاههای پیام نور شهرکرد ، زرین شهر و دانشگاه آزاد اسلامی مبارکه در درس مدیریت صنعتی

مدرس دوره های تخصصی در مجتمع آموزش فنی و مهندسی نفت اصفهان

بسمه تعالی

عنوان مقاله

ارزیابی عملکرد نیروی انسانی در محیطی فازی
با استفاده از تکنیک AHP

نگارش

افشین جهانبازی گوجانی

کارشناس ارشد تحلیل سیستمهای

شرکت گاز استان اصفهان

چکیده

در این پژوهش با استفاده از فنون آماری و تصمیم گیری چند شاخصه فازی اقدام به تهیه الگوی ارزیابی عملکرد کارکنان شده است ، زیرا امروزه یکی از مشکلات عمده شرکتها ضعف سیستمهای ارزشیابی پرسنل و وجود تبعیض بین کارکنان این شرکتها در زمان دریافت مزایا و سایر امتیازات است . وجود تبعیض همواره یکی از معضلات اساسی شرکتها بوده و می باشد ، چنانچه این مشکل توسط دست اندرکاران حل نگردد موجبات نارضایتی پرسنل را فراهم آورده و بالطبع بهره وری شرکت را تا حد قابل توجهی کاهش می دهد. با توجه به مطالب مطروح ، در این تحقیق یک مدل تصمیم گیری با استفاده از تکنیک AHP و در محیطی فازی جهت ارزیابی کارکنان یک شرکت دولتی طراحی گردید ، در این پروژه جهت ارزیابی کارکنان (کارشناسان و کارمندان) ابتدا شاخصهای عمومی برای هریک از پرسنل در سطوح مختلف استخراج شده و از روش میانگین موزون و تکنیک AHP برای تعیین وزن شاخصهای عمومی (معیارهای فرعی و اصلی) استفاده گردید . سپس با استفاده از شرح وظایف مصوب و نظر خواهی از رده مدیران شرکت ، برای هریک از پرسنل در سطوح مختلف شاخصهای اختصاصی یا عملکردی استخراج شد و نهایتا با استفاده از متدولوژی مجموعه های فازی اقدام به ارزیابی پرسنل در سطوح مختلف - رئیس اداره ، کارشناس و کارمند- گردید. در واقع در پژوهش حاضر الگویی طراحی گردید که می توان از آن جهت ارزیابی پرسنل به صورت انفرادی و ارزشیابی حوزه کاری مربوطه به صورت کارگروهی اقدام نمود که این کار در نهایت منجر به شناسایی نیروهای مستعد شرکت و گروههای کاری موفق می شود.

واژه های کلیدی

ارزیابی عملکرد ، تصمیم گیری چند شاخصه ، تکنیک AHP ، رویکرد فازی .