

تأثیر هوش عاطفی بر پارامترهای سازمانی در جوامع امروز

آیدا امیدوار

دانشکده صنایع - دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

Omidvar.ad@Gmail.com

چکیده

تاکنون تحقیقات بسیاری در زمینه هوش عاطفی و اثرات آن بر هر یک از پارامترهای مختلف سازمان به طور جداگانه انجام گرفته است. سیستم‌های انسانی به دلیل بعد روحی انسان از پیچیدگی خاصی برخوردار هستند. و به دلیل گره خوردن آینده سازمان به نوعی با نگرش‌ها و احساسات، هوش عاطفی به عنوان یک کنترل کننده و جهت دهنده ابزار قوی در زمینه ایجاد پارادایم‌های نوین و تغییر در جهت رشد، بالندگی و ماندگاری خواهد بود.

با توجه به اهمیت موضوع تصمیم‌گیری به خصوص در شرایط سخت و بحرانی و ایجاد مشکلات فکری روحی از جمله خستگی شناختی و همچنین اثر هوش عاطفی بر کاهش پیامدهای منفی ناشی از آن می‌توان در خصوص جلوگیری از کاهش کارایی نیروی کار در این حالت ناپایدار روحی، عمل نمود. و به این ترتیب بر توانمندسازی دوباره مدیران بحران و اثربخشی سازمان افزود. از طرف دیگر با توجه به پیوند تفکر و احساس و همچنین رابطه متقابل فرهنگ و نگرش بهتر است بررسی‌های بیشتری در زمینه هوش عاطفی و فرهنگ صورت گیرد. زیرا فرهنگ به عامل محیطی می‌تواند بر شدت اثربخشی هوش عاطفی بر سازمان تأثیرگذار باشد.

در این مقاله ضمن اینکه از دیدگاه کلان به ارتباط هوش عاطفی و اثرات آن در کل سازمان پرداخته شده است. دو ایده برای بررسی بیشتر نقش هوش عاطفی در توانمندسازی دوباره مدیران شرایط غیر کنترلی و بحران که دچار حالت خستگی شناختی شده‌اند و همچنین رابطه فرهنگ و هوش عاطفی پیشنهاد شده است.

کلمات کلیدی: هوش عاطفی، رفتار سازمانی، خستگی شناختی، رهبری