

### چالشهای مدیریت منابع انسانی در نحوه مدیریت نیروهای دانشگر در سازمانهای ایرانی

نازنین شیرزادخان

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد و عضو باشگاه پژوهشگران جوان دانشگاه آزاد اسلامی مشهد

Nazanin.shirzadkhan@gmail.com

#### چکیده

بر کسی پوشیده نیست که امروزه موفقیت کسب و کار تا حد زیادی بر پایه افراد می چرخد، نه سرمایه. اکنون بسیاری از تولید کنندگان سنتی در واقع کسب و کارهای خدماتی هستند. در بیشتر صنایع هزینه های نیروی انسانی بسیار بیشتر از هزینه های سرمایه ای است. از آنجائیکه کارکنان، هم هزینه اصلی و هم محرک اصلی ایجاد ارزش هستند، حرکت های مدیریت نیروی انسانی که حتی موجب تغییرات کوچک در عملکرد عملیاتی شود، می توانند اثر عمده ای بر بازده ها داشته باشند.

امروزه سازمانها شاهد ورود نیروهای جدیدی هستند که خواسته ها و انتظارات متفاوتی با نسل های گذشته نیروهای کار دارند. این افراد با نگرش همه جانبه نسبت به موضوعات پیرامون سعی دارند تا با دانش و اندوخته خود سراغ راه حل منطقی مسائل و موضوعات سازمانی بروند. نیروهای دانشگاهی که به سبب دستیابی اطلاعات و انگیزه فراوان برای کسب و به اشتراک گذاشتن این اطلاعات دنبال پیشرفت و موفقیت در حرفه و تخصص خود هستند. بحث های فراوانی که امروزه به گوش می رسد چالش ها و فراز و نشیب هایی است که سازمانها با به خدمت گرفتن این نیروها دچار آن می شوند. سؤال اساسی اینست که سازمانهای ایرانی در مواجهه با این نیروها باید به چه آمادگی هایی دست یابند؟ چه شرایطی را برای ورود و فعالیت آنان فراهم کنند؟ متولی اصلی حفظ رضایت و تعهد این کارکنان در سازمان (مدیریت منابع انسانی) باید چه استراتژی هایی را در پیش بگیرد؟ برای پاسخ به این سئوالات، در این مقاله سعی شده است با بیان چالش های پیش روی مدیریت منابع انسانی در مواجهه با این نیروها، راهکارهایی در این حوزه در ارتباط با سازمانهای ایرانی ارائه گردد.

**کلمات کلیدی:** سازمان یادگیرنده، مدیریت منابع انسانی، مدیریت منابع انسانی نیروهای دانشگر، نیروهای دانشگر.