

الگوی بنیاد مدیریت کیفیت اروپا (EFQM) و تغییرات انجام شده در نسخه ۲۰۱۰

علی رضا شهرکی

عضو هیئت علمی دانشگاه سیستان و بلوچستان

shahrakiar@hamoon.usb.ac.ir

رضا بخشنده

دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع - مدیریت و بهره وری سیستم

bakhshandeh.reza@gmail.com

چکیده :

بنیاد مدیریت کیفیت اروپا در سال ۱۹۸۸ در بروکسل (بلژیک) توسط ۱۴ شرکت بزرگ اروپایی تاسیس گردید و هم اکنون بیش از ۷۰۰ عضو دارد .

مدل تعالی EFQM یک ابزار و روش برای کمک به سازمانها جهت رسیدن به موفقیتهای تجاری از طریق اندازه گیری، شناسایی پتانسیلها و شناسایی دست آوردها و تشویق و انگیزش راهیان مسیر توسعه و تعالی است.

مدل تعالی سازمانی چارچوبی روشمند برای ارزیابی عملکرد سازمانها در دو حوزه فرآیندها و نتایج حاصل از این فرآیندها می باشد این مدل اصول تعالی را در قالب کمک به سازمانها جهت ارزیابی قابلیتها و راهبردهای سازمان و رسیدن به اهداف خاص آنها فرامی گیرد .

در این مقاله خلاصه ای از تغییرات اساسی مفاهیم پایه مدل و رادار ، در نسخه جدید توضیح داده خواهد شد . و یک راهنمایی جهت تغییر آرام و نرم از نسخه ۲۰۰۳ به نسخه تصحیح شده ۲۰۱۰ مدل تعالی سازمانی خواهد بود .

کلمات کلیدی : مدل تعالی سازمانی بنیاد اروپایی ، EFQM